

➤ PRAVILA PRIVATNOSTI

Pravila privatnosti za VELPRO – CENTAR plus d.o.o. – Opća pravila

Izdavatelj:	VELPRO – CENTAR plus d.o.o.
Objavljeno:	Dana 1. travnja 2019. godine
Primjena:	Od dana 1. travnja 2019. godine

Sadržaj pravila privatnosti:

1. Uvodne odredbe
2. Obrada osobnih podataka za vrijeme poslovne suradnje
3. Obrada osobnih podataka putem web stranica
4. Upotreba kolačića (cookies)
5. Obrada osobnih podataka putem pozivnog centra
6. Obrada osobnih podataka u svrhu zapošljavanja
7. S kim dijelimo Vaše osobne podatke
8. Vaša prava u vezi s obradom osobnih podataka
9. Kontakt podaci voditelja obrade
10. Promjene u ovim Pravilima privatnosti

1. Uvodne odredbe

Ova pravila privatnosti odnose se na obradu osobnih podataka koju kao voditelj obrade provodi VELPRO-CENTAR plus d.o.o., iz Zagreba, Marijana Čavića 1a, OIB: 81169150175, (dalje u tekstu: „VELPRO“) u svrhu pružanja informacija kako i na koji način se obrađuju Vaši osobni podaci.

VELPRO poštuje Vašu privatnost te obrađuje Vaše osobne podatke i provodi mjere zaštite sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i drugim primjenjivim propisima.

2. Obrada osobnih podataka za vrijeme poslovne suradnje

Ukoliko ste naš poslovni partner ili ugovorna strana, VELPRO na temelju ugovora obrađuje one osobne podatke koje ste nam dali u svrhu izvršenja ugovora i odvijanja poslovne suradnje. U slučaju pravnih osoba to su ime i prezime, broj telefona, faks i e-mail osoba ovlaštenih za zastupanje i/ili drugih osoba koje ste naveli za kontakt i/ili izvršenje naših ugovornih obveza, a u slučaju fizičkih osoba, obrtnika, OPG-ova i drugih sličnih subjekata, uz navedene podatke, prikupljamo i obrađujemo OIB subjekta te adresu. Pružanje navedenih osobnih podataka predstavlja Vašu ugovornu obvezu.

Vaše osobne podatke obrađujemo za vrijeme trajanja poslovne suradnje odnosno dok za isto postoji svrha.

3. Obrada osobnih podataka putem web stranica

VELPRO upravlja s web stranicama www.velpro.hr i online.velpro.hr.

Prilikom korištenja naših web stranica, možemo obrađivati Vaše osobne podatke kako bismo Vam:

- na Vaš zahtjev i uz prethodnu registraciju pružili uslugu internet naručivanja;
- odgovorili na Vaš upit koji ste nam postavili putem e-maila i/ili kontakt obrasca;
- na temelju Vaše prijave omogućili primanje našeg newslettera.

Pružanje osobnih podataka u navedenim slučajevima predstavlja uvjet za korištenje usluge internet naručivanja, slanje odgovora na Vaš upit te uvrštavanje na VELPRO newsletter listu.

Usluga internet naručivanja

Vaša registracija na VELPRO internet naručivanje putem stranice online.velpro.hr predstavlja Vašu privolu kojom dajete suglasnost da VELPRO obrađuje Vaše osobne podatke navedene u registracijskoj formi te podatke o Vašim narudžbama. Uvjete i pravila internet naručivanja možete pronaći [ovdje](#).

Prilikom Vaše registracije, a u svrhu korištenja usluge internet naručivanja, prikupljamo i obrađujemo sljedeće podatke: naziv poduzeća, OIB, ime i prezime kontakt osobe, e-mail, Vašu lozinku, broj telefona, mobitela i faxes te adresu (ulicu, kućni broj i slovo, grad i poštanski broj).

Vaše osobne podatke obrađujemo samo radi obrade narudžbe i izvršenja kupovine, a za primanje obavijesti o našim proizvodima i uslugama kao i za sudjelovanje u našim istraživanjima (putem e-maila i telefona), zatražiti ćemo Vašu posebnu privolu.

Obradu osobnih podataka vršimo samo za vrijeme dok koristite usluge internet naručivanja, a u svakom trenutku možete povući svoju privolu i zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz VELPRO internet naručivanja, uslijed čega će prestati obrada Vaših podataka kao i Vaša registracija u VELPRO internet naručivanju. Zahtjev za povlačenje privole i brisanje Vaših osobnih podataka možete dostaviti na kontakte voditelja obrade.

Odgovaranje na Vaše upite

Vaše osobne podatke obrađujemo i kada nam pošaljete upit putem e-maila info@velpro.hr ili kontakt obrasca na našoj web stranici, a kako bismo Vam na isti odgovorili. Na temelju Vašeg upita koji predstavlja privolu, prikupljamo i obrađujemo Vaše ime i prezime, e-mail, telefon i ostale podatke koje nam sami dostavite u sadržaju e-maila i/ili kontakt obrasca. Razdoblje pohrane ovisno je o prirodi Vašeg upita koji obrađujemo dok za isto postoji svrha.

Prijava na VELPRO newsletter listu

Prijava na našu newsletter listu podrazumijeva Vašu privolu za primanje informacija o našim proizvodima i uslugama. Po prijavi prikupljamo i obrađujemo Vašu e-mail adresu i vrstu VELPRO partnera koji su obvezni dijelovi obrasca, ali i druge fakultativne podatke koje ste ispunili u obrascu

(ime i prezime te podatke o tvrtki - naziv, OIB, adresu, poštanski broj i mjesto). Navedene podatke obrađujemo dok se ne odjavite s naše newsletter liste.

4. Upotreba kolačića (cookies)

Zbog same naravi korištenja web stranica prikupljamo podatke o IP adresama i kolačićima kako bismo bolje razumjeli Vaše potrebe te unaprijedili sadržaje naših stranica i Vaše iskustvo pregledavanja. Kolačići su tekstualne datoteke koje služe kao anonimni identifikator, a koje omogućuju prikupljanje statističkih podataka o ponašanju korisnika na web stranicama te se ne koriste s ciljem pristupa korisničkim podacima. Blokiranje kolačića je moguće, nakon čega ćete i dalje moći pregledavati stranicu no neke njezine mogućnosti neće Vam biti dostupne.

Što je kolačić?

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo, tablet ili mobitel, koja može biti dostavljena neposredno od strane web stranice koju posjetite (kolačići od prve strane) ili u suradnji i za potrebe web stranice koju posjetite od treće strane (kolačići treće strane). Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su npr. preferirani jezik ili slične postavke. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama. Kolačići mogu spremati širok raspon informacija, uključujući i dio osobnih informacija. Predmetne informacije mogu biti spremljene jedino ukoliko Vi to omogućite - web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koje im niste dali te ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu.

Korištenje kolačića na web stranicama online.velpro.hr i www.velpro.hr

Web stranice online.velpro.hr i www.velpro.hr koristi kolačiće kako bi omogućili bolje korisničko iskustvo. Kada koristite naše internetske stranice možete također zaprimiti kolačić „treće strane“.

Koristimo kolačiće u svrhu praćenja statističke posjećenosti navedene web stranice radi dobivanja nužnih informacija o uspješnosti web stranice i pri tom također koristimo uslugu treće strane pod nazivom Google Analytics. Web stranice online.velpro.hr i www.velpro.hr također upotrebljavu kolačiće u svrhu oglašavanja proizvoda i usluga VELPRA i to na samoj web stranici, na prikazivačkim mrežama i kroz korištenje ponovnog marketinga na usluzi Google Analytics. Upotrebom kolačića dobavljači treće strane (uključujući i Google), u suradnji s VELPROM, prikazuju njegove oglase na web lokacijama na cijelom internetu. Posebno ističemo da možete isključiti usluge Google Analytics za oglašavanje na prikazivačkoj mreži i prilagoditi oglase za Google prikazivačku mrežu pomoću alata Upravitelj postavki oglasa (<http://www.google.com/settings/ads>).

Također, u svrhu planiranja objava sadržaja primjerenih Vašim interesima i budućih marketinških kampanja koristimo alat Google Analytics Demographics and Interest Reporting gdje možemo upotrebljavati podatke iz Googleova oglašavanja na temelju interesa ili podataka o publici treće strane (npr. dob, spol i interesi) na usluzi Google Analytics.

Detaljne informacije treće strane o ovoj usluzi, kao i o mogućnostima korisnika da reguliraju postavke kolačića koji su za to nužni, dostupne su na: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> .

Kako onemogućiti kolačiće?

Ukoliko želite, možete onemogućiti spremanje kolačića na Vaše računalo no blokiranje svih kolačića moglo bi imati negativan učinak na korištenje mnogih internetskih stranica. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u Vašem internetskom pregledniku. Želite li izbrisati ili onemogućiti kolačiće na svojem računalu potrebno je ažurirati postavke svojeg internetskog preglednika (informacije o načinu brisanja i onemogućavanja kolačića potražite na svojem pregledniku odabirom izbornika za pomoć).

Trenutno postoji nekoliko web stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise. Više se možete informirati na sljedećim web adresama:

<http://www.allaboutcookies.org>

<http://www.youronlinechoices.com/hr>

<http://www.aboutads.info/choices>

5. Obrada osobnih podataka putem pozivnog centra

Ukoliko nas kontaktirate putem pozivnog centra, obrađujemo Vaše osobne podatke koje ste nam sami dali kako bismo zaprimili Vašu narudžbu, odgovorili na Vaš upit, obradili moguću reklamaciju ili u drugim sličnim slučajevima. Telefonski pozivi pozivnog centra se snimaju radi poboljšanja naše usluge, izrade narudžbi te pružanja korisničke podrške o čemu je pozivatelj obaviješten prije razgovora s našim djelatnikom. Obrada podataka na navedeni način temelji se na našem legitimnom interesu čija je svrha održavanje i unaprjeđenje našeg poslovanja. Vaše osobne podatke na ovaj način obrađujemo samo dok za isto postoji svrha odnosno najviše do tri mjeseca po prestanku svrhe u koju su prikupljeni.

6. Obrada osobnih podataka u svrhu zapošljavanja

Prilikom provođenja postupka zapošljavanja, VELPRO brine o zaštiti Vaše privatnosti te obrađuje Vaše osobne podatke u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka. Obradujemo osobne podatke koje nam sami dostavite u okviru životopisa i prijave za radno mjesto, a koji uključuju, između ostalog, i podatke o Vašem obrazovanju i radnom iskustvu.

Vaše osobne podatke obrađujemo:

- na temelju Vaše prijave kada je u tijeku natječaj za određeno radno mjesto;
- kada nam uputite otvorenu molbu za slučaj budućeg zapošljavanja.

Prilikom Vaše prijave na određeni natječaj, VELPRO prikuplja i obrađuje osobne podatke radi procjene Vaših kvalifikacija, znanja i vještina. U tu svrhu možemo Vas pozvati i na intervju i/ili zatražiti ispunjavanje određenih upitnika. Radi se o obradi koja je nužna prije sklapanja ugovora odnosno zasnivanja radnog odnosa jer su nam podaci kandidata neophodni kako bismo procijenili i utvrdili sposobnost te odlučili o izboru kandidata. Otkrivanje osobnih podataka predstavlja uvjet za razmatranje prijave.

Osobni podaci kandidata koji su dostavljeni u svrhu zapošljavanja, a ne budu odabrani za radno mjesto iz natječaja biti će brisani po proteku roka od tri mjeseca od dana odabira. Vaše osobne podatke ćemo trajno pohraniti za slučaj nekih budućih natječaja samo ukoliko nam za to date posebnu privolu.

7. S kim dijelimo Vaše osobne podatke

Vaše osobne podatke VELPRO može podijeliti sljedećim kategorijama primatelja:

- a) povezanim društvima iz koncerna Fortenova grupa s kojima čini grupu poduzetnika;
- b) trećim stranama kao pružateljima usluga koji obrađuju Vaše osobne podatke u ime VELPRA i koji su u ugovornoj obvezi čuvanja tajnosti i pružanja sigurnosti obrade Vaših osobnih podataka;
- c) državnim tijelima na njihov zahtjev ili po zakonskoj osnovi.

8. Vaša prava u vezi s obradom osobnih podataka

U svakom trenutku možete od VELPRA zatražiti ostvarenje prava na:

- pristup Vašim osobnim podacima;
- ispravak ili brisanje Vaših osobnih podataka;
- ograničavanje obrade koja se odnosi na Vas;
- ulaganje prigovora na obradu;
- prenosivost Vaših podataka.

Navedena prava mogu biti ograničena u određenim situacijama - primjerice, u slučaju kada imamo zakonsku obvezu obrađivanja Vaših osobnih podataka.

Ako ste dali privolu na obradu Vaših podataka, takvu suglasnost možete u bilo kojem trenutku povući, ali to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja.

U slučaju bilo kakvih pitanja vezano za zaštitu osobnih podataka i ostvarenje Vaših prava, možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka.

Ako sumnjate na povredu u postupku obrade Vaših osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

9. Kontakt podaci voditelja obrade

Službenika za zaštitu podataka moguće je kontaktirati:

- a) Pisanim putem na adresu:

VELPRO-CENTAR plus d.o.o.
n/r službenika za zaštitu podataka
Marijana Čavića 1a
10000 Zagreb, HR

b) Pisanim putem na e-mail:

zop@velpro.hr

10. Promjene u ovim pravilima privatnosti

Svaka promjena ovih pravila privatnosti bit će pravodobno objavljena putem web stranica.

Stupa na snagu: 01.04.2019.

Verzija dokumenta: 1.2.